



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

ACUERDO NÚMERO 40/2018, SE APRUEBA LA GUÍA PARA DESCARGAR ARCHIVOS DEL SISTEMA INFOGUERRERO.

EL PLENO DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE GUERRERO, Y:

CONSIDERANDO

Que en Sesión Ordinaria número ITAIGro/26/2018, de fecha dos de octubre del año dos mil dieciocho, el Pleno de este Instituto, a propuesta del Comisionado Francisco Gonzalo Tapia Gutiérrez, emitió por unanimidad un ACUERDO, y entre las consideraciones que lo sustentan, se destaca lo siguiente:

PRIMERO. Que la reforma a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de transparencia, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero del año 2014, sentó las bases para garantizar el derecho al acceso a la información, transparencia y archivos. En cumplimiento a ello, el 4 de mayo del año 2015, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, otorgando un plazo de un año para que las leyes estatales en la materia se armonizaran.

SEGUNDO. Que el cinco de mayo de dos mil quince, entró en vigor la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuerpo normativo que, entre otras disposiciones, prevé la homologación de principios, criterios y procedimientos que garanticen el ejercicio del derecho de acceso a la información en el ámbito nacional.

TERCERO. Que la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), en la fracción VII del artículo 2 establece como uno de sus objetivos:



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

En el estudio de los medios de impugnación, se ha observado que los recurrentes señalan que los archivos adjuntos a la respuesta emitida por el sujeto obligado respectivo, no los han podido descargar. Sin embargo, al ser analizados por el personal de la Dirección de Tecnologías de la Información de este Órgano Garante si han podido descargar los archivos adjuntos, por lo que se estima pertinente socializar con la ciudadanía el mecanismo para solucionar el problema tecnológico que en algunos casos se presenta para la descarga de los archivos adjuntos a las respuestas de solicitudes de información.

Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en los artículos 45, fracciones I y X, 47, fracción XX, 63, fracción XII y XIII, 65, y demás relativos y aplicables de la Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, los comisionados integrantes de Pleno del Instituto emiten el siguiente:

ACUERDO

PRIMERO. Se aprueba la Guía para descargar archivos del sistema INFOGUERRERO.

GUÍA PARA DESCARGAR ARCHIVOS DEL SISTEMA INFOGUERRERO

¿Tienes problemas para descargar un archivo “.zip” o “.rar” del Sistema InfoGuerrero?

Esta guía proporciona los pasos a seguir para descargar y visualizar de manera correcta un archivo en el Sistema InfoGuerrero.

En el Sistema InfoGuerrero, se puede adjuntar un archivo en formato .doc; .pdf; .xls; .ppt; .pps; o archivos comprimidos en “.zip” con la documentación que corresponda para dar respuesta a las solicitudes de información o para enviar una solicitud de información.

Al respecto es necesario señalar que en algunas ocasiones el navegador Google Chrome descarga los archivos del sistema Infomex con una extensión “.aspx”. Si se intenta abrir estos archivos dándole doble clic, es posible que muestre un archivo ilegible con símbolos irregulares, siendo este un problema del navegador y no del propio sistema.

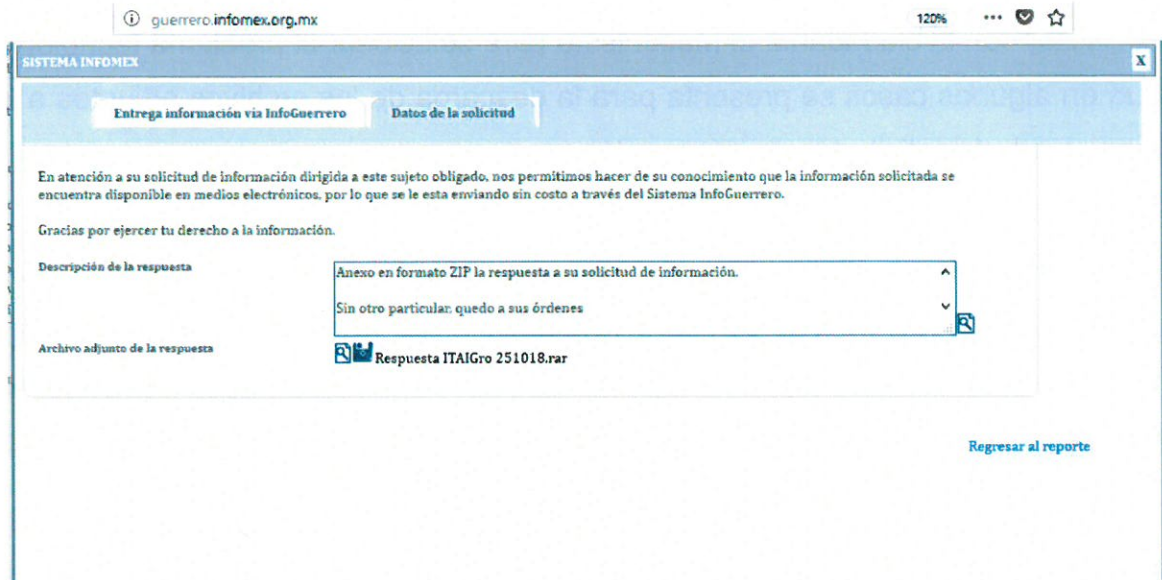
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Cuando ello ocurre, como alternativa se puede intentar descargar el archivo con cualquier otro navegador como Mozilla Firefox, sin embargo, si no cuenta con esas opciones o el error persiste en otros navegadores, se debe seguir los siguientes pasos:

1. Abrir la pantalla de descarga del archivo y observar bien el nombre del archivo, debiendo poner especial interés en la extensión del mismo.



2. Las extensiones más comunes son rar, zip o pdf. A continuación, se da clic en el icono con forma de lupa y se descargará un archivo con el nombre "ArchivoSPIHibrido.aspx", tal y como se muestra a continuación.





Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

3. Posteriormente se deberá dar clic en la figura de triangulo invertido tal y como lo muestra la flecha, para que se le despliegue el menú de opciones que se muestra a continuación, y seleccionar la opción mostrar en carpeta para ir a la carpeta donde se descargará el archivo.



4. Ya en la carpeta se puede observar el archivo descargado.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ArchivoSPIHibrido.aspx	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

5. Algunas computadoras tienen como predeterminado ver las extensiones de los archivos como son: "aspx", txt, pdf y algunos en jpg., -por ejemplo, en la imagen anterior se puede observar el archivo con una extensión "aspx"; otras computadoras mantienen ocultas esas extensiones para el usuario.

Si en su computadora puede ver esas extensiones tal y como se muestra en la imagen anterior, siga en el paso: 6; si no puede verlas se deberá configurar la computadora en uso.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ArchivoSPIHibrido	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB





Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Ejemplo de computadora que no visualiza extensiones de archivos.

No se ven las extensiones	Si se ven las extensiones
 Respuesta ITAIGro 251018 ITAIGroportacion0418	 Respuesta ITAIGro 251018.rar ITAIGroportacion0418.txt

Para poder visualizar las extensiones, se tiene que hacer lo siguiente:

a) Se tiene que seleccionar el menú herramientas de la barra de estado.



b) Acto seguido, seleccione la opción "Vista" para visualizar el apartado "Extensiones de nombre de archivo":



c) Active la casilla "Extensiones de nombre de archivos", ya que se haya localizado, es posible que este seleccionado con una . de clic sobre la selección para que el cuadrito aparezca palomeado. A continuación, ya podrá ver los archivos con extensión tal y como se muestra con la siguiente impresión de pantalla:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ArchivoSPIHibrido.aspx	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

6. Seleccione el archivo y de clic derecho con el mouse y aparece un menú para lo cual deberá elegir la opción de "Cambiar Nombre":



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

7. Verifique el nombre y la extensión del archivo que se descargó en el sistema infomex, tal como se muestra en el paso 1, debiendo borrar el nombre de "Archivolista.aspx" y remplazarlo por el nombre de su archivo incluyendo la extensión con que cuente: .rar, .pdf, .zip o la que se muestre.

Hecho lo anterior se oprime la tecla "Enter".

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Respuesta ITAIGro 251018.rar	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

8. Inmediatamente el sistema enviará un mensaje, para que verifique si desea cambiar el nombre del archivo, para lo cual se deberá dar clic en la palabra "SI".

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Respuesta ITAIGro 251018.rar	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

Cambiar nombre



Al cambiar la extensión de nombre de archivo, el archivo puede quedar inutilizable.

¿Está seguro de que desea cambiarla?


Sí

No

9. El archivo quedará con el nombre que le acaba de proporcionar.

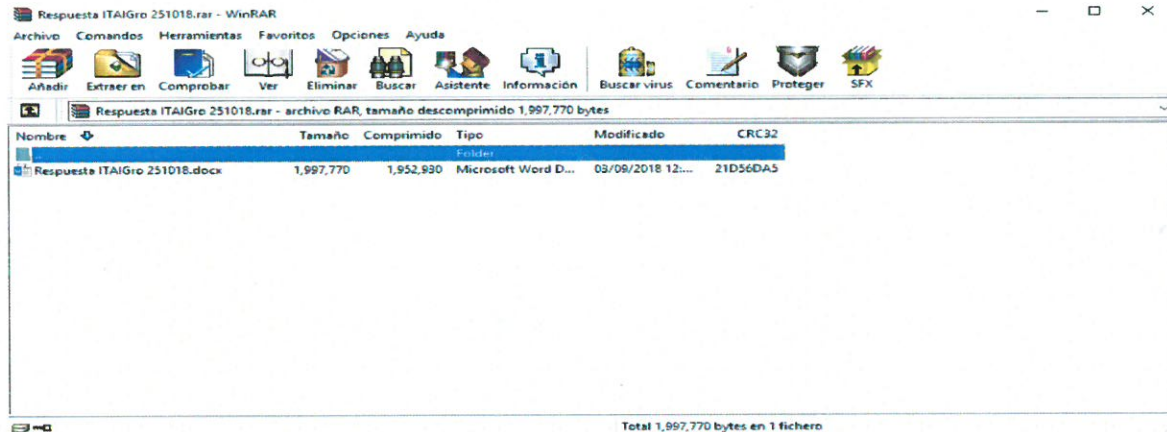
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Respuesta ITAIGro 251018.rar	14/06/2018 03:20 ...	Archivo WinRAR Z	3,999 KB

10. Acto seguido dar doble clic en el archivo para poder abrirlo. Si es un archivo con extensión .zip o .rar abrirá una pantalla donde se contienen los archivos que conforman el archivo. Si es otro archivo como un pdf, abrirá con el programa que tenga predeterminado para abrir dichos documentos.


Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero




TRANSITORIOS

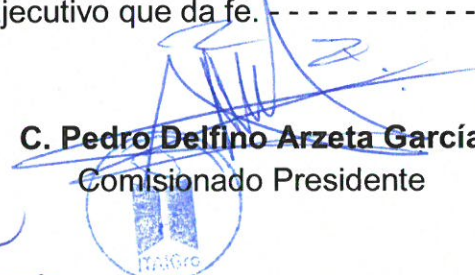
PRIMERO. La presente Guía entrará en vigor al día hábil siguiente de su aprobación por el Pleno.

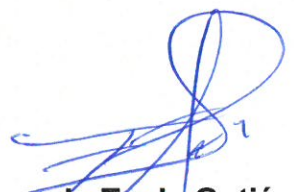
SEGUNDO. Se instruye a la Dirección de Tecnologías de la Información del Instituto que publique en la página de internet de este Órgano Garante la “**GUÍA PARA DESCARGAR ARCHIVOS DEL SISTEMA INFOGUERRERO**”;


NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE:

Así lo acordó, por unanimidad, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero, en sesión ordinaria número ITAI Gro/26/2018, de fecha dos de octubre del dos mil dieciocho, por ante el Secretario Ejecutivo que da fe. -----


C. Mariana Contreras Soto
Comisionada


C. Pedro Delfino Arzeta García
Comisionado Presidente


C. Francisco Gonzalo Tapia Gutiérrez
Comisionado


C. Wilber Tacuba Valencia
Secretario Ejecutivo